

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder el Usuario a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

¿Qué tipos de cookies existen?

Existen varios tipos de cookies en función de distintos criterios:

En función del tiempo que permanecen activadas:

- Cookies de sesión. Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.
- Cookies permanentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie.

En función de la titularidad:

- Cookies propias. Son las que pertenecen a RENOBAT ECOENERGIA, S.L.
- Cookies de terceros. Son aquellas cuya titularidad es de un tercero, distinto de RENOBAT ECOENERGIA, S.L., que será quien trate la información recabada.

En función de su finalidad:

- Cookies técnicas y/o de personalización. Son aquéllas que sirven para mejorar el servicio, localizar incidencias, reconocer al usuario, etc.
- Cookies de análisis y/o de publicidad. Son aquéllas que sirven para analizar información sobre la navegación y ofrecer publicidad, sea genérica o personalizada.

¿Qué tipos de cookies son más habituales?

TÉCNICAS: Son cookies PROPIAS, de sesión, de identificación, de configuración y de registro, estrictamente necesarias para la identificación del usuario y para la prestación de los servicios solicitados por el usuario. La información obtenida a través de las mismas es tratada únicamente por RENOBAT ECOENERGIA, S.L.

DE ANÁLISIS: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

DE PUBLICIDAD: Son aquéllas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que se pudieran incluir en nuestra página web y/o almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada. Gracias a ellas, podemos conocer los hábitos de navegación en internet y mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

¿Para qué sirve una cookie?

Las cookies se utilizan para poder ofrecerle servicios y/o publicidad personalizados, para analizar el funcionamiento del sistema, reconocerle cuando accede como usuario, localizar incidencias y problemas que puedan surgir y solventarlos en el menor plazo posible, así como analizar y medir el uso y actividad de la página web.

¿Se necesita mi consentimiento para implantar una cookie?

No se precisa el consentimiento para la instalación de cookies técnicas o las que sean estrictamente necesarias para la prestación de un servicio de la sociedad de la información expresamente solicitado por el destinatario.

Para el resto, sí se precisa del consentimiento del interesado que se puede solicitar por distintas vías. En el caso de RENOBAT ECOENERGIA, S.L., se entenderá otorgado si Vd. sigue utilizando la página web, sin perjuicio de que en cualquier momento podrá revocarlo y desactivar las cookies.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

Cookies técnicas: Son aquellas creadas y gestionadas únicamente por nosotros, y permiten al usuario la navegación a través de nuestra página web y la utilización de las diferentes opciones como, por ejemplo, identificar la sesión, personalizar información o acceder a zonas de acceso restringido.

El lugar web de RENOBAT ECOENERGIA, S.L., utiliza (o pot utilizar) Google Analytics, una herramienta de analítica web desarrollada por Google, que ayuda a los propietarios de sitios web a medir cómo interactúan los usuarios con el contenido del sitio. Para la prestación de estos servicios, Google Analytics utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la web Google.com.

Para más información ver:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

El dominio web www.renobat.eu utiliza los siguientes tipos de cookies:

Nombre de la cookie	Finalidad	Expira
_ga	Se utiliza para diferenciar entre usuarios y sesiones. La cookie se crea al cargar la libreta JavaScript y no hay una versión previa de la cookie _ga. La cookie se utiliza cada vez que envía los datos a Google Analytics.	2 años
_gat	Se usa para limitar el porcentaje de solicitudes. Si has implementado Google Analytics mediante Google Tag Manager, esta cookie se llamará _dc_gtm_<property-id>.	1 minuto
_gid	Se utiliza para distinguir a los usuarios. Cookie de Google Analytics.	24 horas
cookieaccept	Cookie técnica. Almacena información sobre la aceptación de la política de cookies de la web.	Permanente 2 años

¿Cómo desactivar cookies?

Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador.

- Firefox : <https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias?redirectlocale=es&redirectslug=habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/products/windows?os=windows-10>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph5042?locale=es_ES
- Safari para iOS: <https://support.apple.com/es-es/HT201265>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/11.50/es-ES/cookies.html>